



An NIQ  
Company

# Panel Sinottica

GfK Italia premia il tuo stile di vita!

## F.A.Q.

### **Chi è GfK Italia?**

GfK è una società NIQ. NIQ è il principale player a livello mondiale nel settore della consumer intelligence. Nel 2023 la fusione con GfK ha unito due leader del settore con una presenza globale in oltre 95 paesi.

### **Che cos'è Sinottica?**

**Sinottica è una ricerca continuativa che GfK Italia svolge da quasi 50 anni.** Sinottica studia lo stile di vita degli italiani, analizzando i comportamenti di acquisto e di consumo e l'utilizzo dei mezzi di comunicazione (es. TV, radio, internet, quotidiani e riviste).

### **Come funziona Sinottica?**

Il progetto è basato su un Panel di Italiani dai 14 anni in su, che collaborano con GfK Italia svolgendo alcune attività utili alla raccolta dei dati di ricerca.

### **Che cosa ti chiederemo di fare?**

Ti sarà chiesto di **scaricare due app** per la rilevazione passiva degli ascolti TV e radio e il monitoraggio della navigazione Internet, il tutto gratuitamente e nel pieno rispetto della vigente normativa GDPR. Una volta scaricate le App, riceverai dei **questionari via e-mail su diversi argomenti**: lavoro, tempo libero, acquisti, viaggi, TV, internet e molto altro ancora. Ai più bravi è riservato l'**invio gratuito di uno speciale tablet** per la compilazione dei questionari!

### **Che cosa ci guadagno, se decido di iscrivermi?**

Per il tuo contributo riceverai dei punti premio, con i quali potrai scegliere i premi che preferisci. Visita la pagina web del nostro [catalogo premi](#) per vederne alcuni, altri li scoprirai diventando panelista!

### **Come posso iscrivermi al Panel Sinottica?**

Per candidarti al Panel sarà sufficiente andare sulla homepage del [sito di Sinottica](#) e cliccare su **Iscriviti**. Si aprirà un breve questionario dove dovrai inserire alcune informazioni sulla tua famiglia, compilalo fino alla fine e ... se sarai scelto, ti chiameremo al telefono per la **conferma della partecipazione**!

La telefonata di conferma arriverà da un numero di Milano, che inizia con 02.8705 (a cui si aggiungono altre cifre variabili).

**ATTENZIONE:** a seconda delle esigenze campionarie, potremo invitare anche altri componenti della tua famiglia, informa anche loro per non perdere l'occasione di entrare a far parte del Panel!

- Powered by GfK Italia -

GfK è una società NIQ. NIQ è il principale player a livello mondiale nel settore della consumer intelligence. Nel 2023 la fusione con GfK ha unito due leader del settore con una presenza globale in oltre 95 paesi.



An NIQ  
Company

### **Una volta che sarò panelista, che cosa dovrò fare per iniziare a guadagnare punti?**

Dopo che GfK Italia avrà confermato telefonicamente la tua adesione al Panel Sinottica, ti invieremo alcune e-mail con le istruzioni per:

1. leggere e accettare la nostra informativa privacy
2. compilare il questionario sulle dotazioni tecnologiche
3. installare sul tuo smartphone le [App EM](#) e [GfK Digital Trends](#).

Le 3 attività andranno svolte in sequenza, non tentare di installare le App o fare altro in autonomia per velocizzare i tempi, purtroppo non funzionerà!

### **Che cosa devo fare per guadagnare il massimo dei punti?**

Una volta completate le 3 attività preliminari dovrai:

- **mantenere sempre le [App EM](#) e [GfK Digital Trends](#) correttamente installate sul tuo smartphone.**  
Non ti accorgerai nemmeno di averle e ogni mese riceverai i punti!
- **compilare tutti i questionari che riceverai via e-mail:** a più questionari risponderai, più punti potrai guadagnare!

### **Come faccio a sapere se le App sono installate correttamente?**

Innanzitutto ti consigliamo di visitare la sezione del sito dedicata alla [App EM](#) e quella dedicata a [GfK Digital Trends](#). Se le informazioni presenti non fossero chiare o sufficienti, o comunque per qualsiasi esigenza legata alle App GfK, puoi scrivere a [Webmonitor.GfKItaly@gfknimedia.com](mailto:Webmonitor.GfKItaly@gfknimedia.com) o chiamare il nostro Numero Verde **800.125517**.

### **Quando riceverò il tablet Dialogatore di GfK Italia per rispondere ai questionari?**

I **panelisti Sinottica maggiormente "fidelizzati"**, cioè coloro che mantengono le App attive per diversi mesi e compilano tutti i questionari che inviamo loro via e-mail, maturano il diritto a ricevere a casa il **tablet Dialogatore di GfK Italia**. Tramite questo tablet la tua famiglia riceverà moltissimi questionari su vari argomenti, e potrete guadagnare ancora più punti in maniera facile e divertente!

### **Come faccio a conoscere il mio saldo punti? E a richiedere un premio?**

Per conoscere il tuo saldo punti devi andare sul [sito di Sinottica](#), cliccare su **Area personale** e, inserire le tue credenziali di panelista. Se non le conosci, manda una mail a [DP.GfKItaly@gfknimedia.com](mailto:DP.GfKItaly@gfknimedia.com) o chiamaci al Numero Verde **800.125517**. Avrai così la possibilità di visionare il tuo saldo punti personale e quello della tua famiglia, nonché di ordinare il premio che preferisci (lo riceverai gratuitamente a casa, tramite corriere, con spedizione a carico di GfK Italia).

### **Per partecipare al Panel Sinottica devo pagare qualcosa?**

Assolutamente no! **La partecipazione al Panel è a titolo totalmente gratuito**, anche eventuali spedizioni di materiale (premi o dispositivi utili alla collaborazione come panelista) sono interamente a carico di GfK Italia.

### **E se mi venisse in mente un'altra domanda?**

Contattaci! Scrivi una e-mail a [DP.GfKItaly@gfknimedia.com](mailto:DP.GfKItaly@gfknimedia.com) o chiamaci al nostro Numero Verde Gratuito **800.125517**: ci trovi tutti i giorni, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.00... ti aspettiamo!

– Powered by GfK Italia –

GfK è una società NIQ. NIQ è il principale player a livello mondiale nel settore della consumer intelligence. Nel 2023 la fusione con GfK ha unito due leader del settore con una presenza globale in oltre 95 paesi.